

# Bocconi

## LE CLINICHE LEGALI IN BOCCONI: sportelli per la tutela dei diritti



Università  
Bocconi

DIPARTIMENTO  
DI STUDI GIURIDICI  
ANGELO SRAFFA

Giulia Re – Vittoria Sabatino – Giovanni Rotolo – Lucia Ventura – Melissa Miedico

Clinical and Pro Bono Programs provide diverse and innovative opportunities for students to practice law and develop skills through individualized supervision, mentoring, and modeling. The programs offer students advance access to justice locally and globally by working on real world cases and projects, and inspire students to develop a lifelong commitment to pro bono service.

Harvard law University website

# Le cliniche legali

Perché?

- **L'esperienza americana ed europea.**
- **La diffusione in Italia: tanti progetti diversi.**
- **Il bisogno di una formazione 'innovativa'.**
- **I contesti di fragilità e la tutela dei diritti.**
- **Il servizio alla comunità.**
- **Il ruolo delle Università.**
- **La gratuità del servizio offerto**



Università  
Bocconi

DIPARTIMENTO  
DI STUDI GIURIDICI  
ANGELO SRAFFA

# Le cliniche legali in Bocconi

## Come?

**Avvio nell' A.A. 2019/20**

**Responsabile:** Melissa Miedico, docente  
Bocconi

**Il riconoscimento in piano di studi:** 6 crediti  
formativi

**Anno di corso:** 4° o 5°

**L'attività**

**La selezione:** giugno, novembre, aprile

**Numero studenti coinvolti:** 22 attualmente

**La durata:** annuale

**L'impegno:** 2 giornate alla settimana circa

**Il coinvolgimento di altre istituzioni,  
associazioni, soggetti**

**L'importanza della rete nella tutela dei diritti  
dei soggetti più fragili**



Università  
Bocconi

DIPARTIMENTO  
DI STUDI GIURIDICI  
ANGELO SRAFFA

# Il metodo

Innovazione, intraprendenza, spirito d'iniziativa, autonomia, rispetto, ascolto, rigore e impegno.



- La riduzione della rigida contrapposizione tra la teoria e la pratica: il ***learning by doing***.
- Lo sportello giuridico: il fulcro
  - *Il contatto diretto con le persone che chiedono aiuto*
  - *L'individuazione della questione da risolvere*
- Lo studio e la ricerca sulla questione per l'individuazione delle possibili soluzioni
- L'eventuale collaborazione con un professionista

# Obiettivi

Imparare a fare  
bene

## **La formazione innovativa: l'esperienza diretta**

- L'individuazione della questione giuridica dall'ascolto di fatti complessi e articolati
- L'importanza della ricerca finalizzata alla soluzione di una questione
- La messa in rete
- La predisposizione delle informazioni rilevanti alla soluzione del caso (fascicolo)

## **La collaborazione con il professionista: l'attività legale (in senso stretto) sul caso.**

## **L'educazione all'impegno sociale**

## **La riduzione del conflitto nel contesto in cui opera lo sportello**

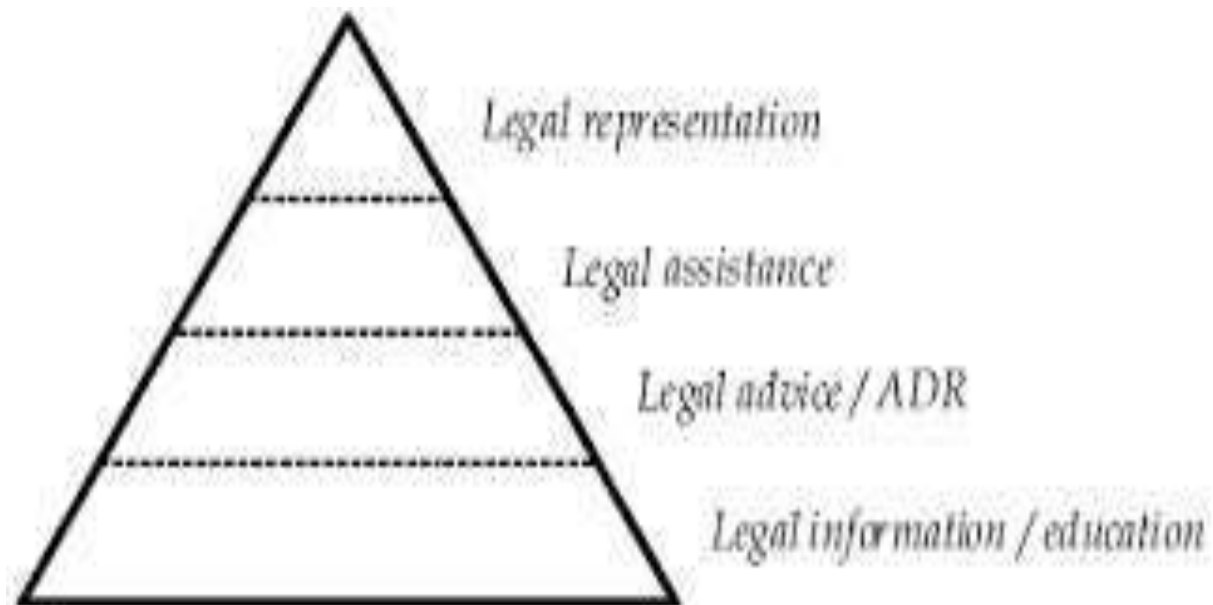
- L'iniziativa offre uno spazio di ascolto in contesti di disagio e conflittualità, auspicando l'instaurazione di un dialogo che contribuisca ad abbassare il conflitto sociale.



Università  
Bocconi

DIPARTIMENTO  
DI STUDI GIURIDICI  
ANGELO SRAFFA

# Legal aid pyramid



**THE LEGAL AID PYRAMID**



Università  
Bocconi

DIPARTIMENTO  
DI STUDI GIURIDICI  
ANGELO SRAFFA

# L'attività

## Le fasi

### **1. L'incontro allo sportello**

- È la fase centrale del progetto. Lo studente si pone in ascolto di situazioni complesse in cui si sovrappongono diverse questioni (sociali, culturali, legali ecc.).
- Già di per sé tale fase costituisce una esperienza importante per chi parla e per chi ascolta.
- Se si individuano problematiche sulle quali la clinica può dare supporto si passa alle successive fasi.

### **2. La raccolta dei dati**

### **3. La ricerca sulla questione sottesa**

### **4. La relazione su quanto emerso**

- La questione può essere risolta dall'utente se messo in contatto con le risorse del territorio e/o supportato dal punto di vista di una mediazione linguistica, culturale ecc.
- La questione può invece richiedere la presa in carico da parte di un professionista.

### **5. Il supporto dello studente al professionista (se gradito) e la mediazione con l'utente**

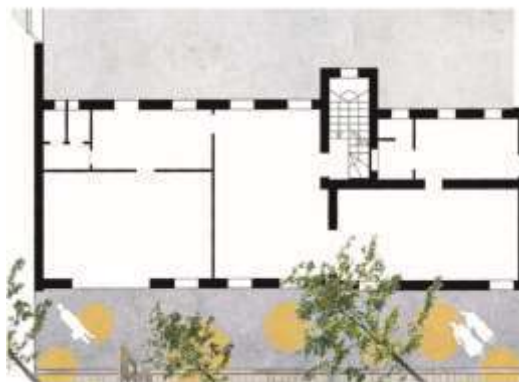
### **6. I rilievi su quanto emerge nei territori in cui lo sportello opera**

### **7. L'incontro con le autorità/associazioni/enti per la discussione di eventuali proposte di intervento.**





# 3 legal desks di Bocconi



1. Lo sportello legale di Bocconi presso il carcere di Bollate - in collaborazione con Università Bicocca

2. Bocconi e Politecnico nel quartiere di San Siro: l'università al servizio di tutti

3. «Bocconi for Innovation»: consulenza legale per 'start up' – in avvio dal prossimo marzo 2020



Università  
Bocconi

DIPARTIMENTO  
DI STUDI GIURIDICI  
ANGELO SRAFFA

# Lo sportello di San Siro

- Lo sportello di San Siro, situato presso lo spazio Off-campus, in via Gigante, concesso da ALER al Politecnico di Milano, si trova in un contesto ad elevata presenza di immigrati e di unità abitative di edilizia popolare.

**SERVIZIO GRATUITO**

**SPORTELLO LEGALE**  
**TUTELA E DIRITTI**

**QUANDO?**  
MARTEDÌ 9.30-17.30  
GIOVEDÌ 9.30-17.30

**DOVE?**  
VIA GIGANTE (DI FRONTE N. 5)  
SPAZIO OFF CAMPUS  
POLITECNICO- ALER

**COSA FACCIAMO?**  
GLI STUDENTI DI GIURISPRUDENZA DELL'UNIVERSITÀ BOCCONI OFFRONO UN SERVIZIO DI ORIENTAMENTO SUI DIRITTI DELLA PERSONA:

- IMMIGRAZIONE
- LAVORO
- FAMIGLIA
- CASA
- ISTRUZIONE

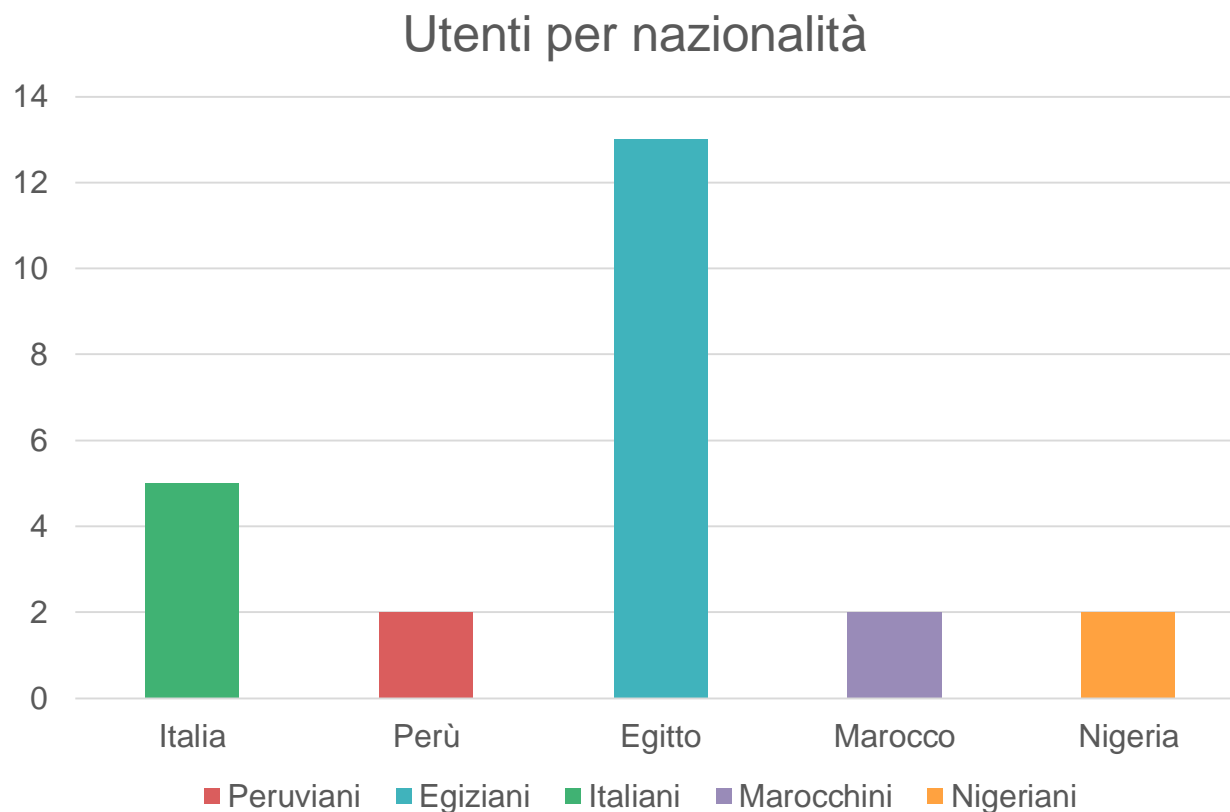
**VI ASPETTIAMO!**  
CI TROVATE ALLO SPORTELLO LEGALE IN VIA GIGANTE (DI FRONTE N.5).  
MARTEDÌ E GIOVEDÌ 9:30 - 17:30

المكتب القانوني مجاني خاص بالشؤون القانونية. يمكنك الحضور يوم الثلاثاء أو الخميس من الساعة 9:30 الى غاية الساعة 17:30. بالعنوان التالي: GIGANTE VIA رقم 5 في مكان OFF. POLITECNICO ALER DI CAMPUS. BOCCONI بميلانو. يقومون بتزويدك بمعلومات في مختلف المجالات: السكن، العمل، الهجرة. مسائل عائلية وتكوينية.

Map showing the location of the legal clinic at Via Gigante, near the Politecnico di Milano and ALER.



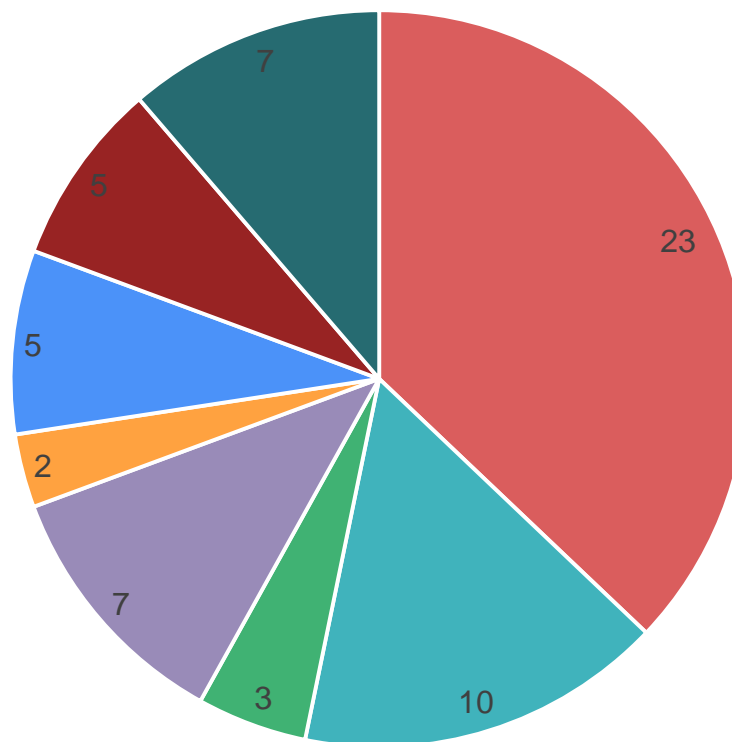
Dal momento in cui lo sportello ha aperto sono stati ascoltati circa 60 utenti, con un prevalenza degli stranieri rispetto agli utenti italiani.



**Università  
Bocconi**

DIPARTIMENTO  
DI STUDI GIURIDICI  
ANGELO SRAFFA

Per quanto riguarda le tematiche, il grafico sottostante ne raccoglie i dati.



- Abitazione
- Lavoro
- Richieste ex art 31
- Ricongiungimento
- Asilo
- Permessi di soggiorno
- Iscrizioni scuola
- Altro



**Università  
Bocconi**

DIPARTIMENTO  
DI STUDI GIURIDICI  
ANGELO SRAFFA

# I temi caldi del quartiere San Siro

## La questione abitativa:

- il 50% degli utenti si è rivolto allo sportello richiedendo supporto nel partecipare al bando ALER di dicembre 2019;
- il 15% ha chiesto aiuto per presentare domanda di cambio alloggio ad ALER, in quanto attualmente residente in abitazioni in scarse condizioni igienico- sanitarie;
- Il restante 35% ha chiesto supporto nella ricerca di una casa, in quanto non concessagli da ALER o a causa di difficoltà nel trovare privati o agenzie disposti a concederle in affitto.

## L'immigrazione:

- il 15% si è rivolto allo sportello per chiedere informazioni in merito alla possibilità di richiedere il permesso per motivi familiari, ma nella metà dei casi ciò non era possibile, a causa degli stringenti requisiti richiesti dalla normativa;
- Un altro 15% ha richiesto supporto nel presentare la richiesta per il rilascio o il rinnovo del permesso di soggiorno ex art. 31 co. 3 T.U. Immigrazione;
- Gli altri utenti hanno chiesto informazioni per regolarizzare la propria posizione, ma l'impossibilità di convertire i titoli in possesso in permessi per motivi di lavoro, unitamente al rilascio di questi ultimi solo a seguito della stipula di un contratto di soggiorno, spesso ha lasciato ben poche vie di uscita.

## Altro

- Sono emerse altre questi legate al tema del lavoro, della famiglia, dell'istruzione, del risarcimento danni.



# Lo sportello di Bollate

- **Gli studenti da ottobre 2020 svolgono attività di supporto orientamento nei diversi reparti del carcere di Bollate (7 reparti, infermeria e femminile)**
- **Le principali attività riguardano il tema della detenzione carceraria.**
- **Il detenuto si rivolge allo sportello per comprendere alcune questioni legate al suo status**
- **In alcuni casi le questioni proposte riferirsi al diritto di famiglia, immigrazione e al diritto del lavoro.**
- **Essenziale nel carcere è la messa in rete del caso con gli educatori e gli altri soggetti che possono supportare il detenuto**



# Le questioni principali

**L'esecuzione penale – La maggioranza delle persone si rivolgono a noi per sottoporci questioni legate alla esecuzione della sanzione detentiva:**

- Valutazioni in merito alla condanna
- Cumulo delle pene
- Richiesta di benefici: permessi, liberazione anticipata, affidamento in prova
- Trasferimenti
- Espulsioni come pena accessoria

**Le questioni legate al lavoro**

- Pensioni
- invalidità

**L'immigrazione:**

- Il rinnovo o la concessione del permesso di soggiorno

**La famiglia**

- I figli
- Il matrimonio

**Questioni varie di diritto civile**





# Lo sportello in Bocconi

## Le start up e B4I

***Bocconi for Innovation*** è un progetto che ha lo scopo di sostenere lo sviluppo di attività imprenditoriali valide che abbiano bisogno di un terreno fertile e supporto manageriale e legale nella fase di avvio.

Alla fine del 2019 è partita la prima selezione.

La Scuola di giurisprudenza ha deciso di offrire supporto e orientamento in materia legale alle start up selezionate attraverso uno sportello della clinica legale.

L'attività prenderà avvio da *marzo 2020*

Si tratta dunque di un progetto ancora in fase iniziale e di sperimentazione.



Università  
Bocconi

DIPARTIMENTO  
DI STUDI GIURIDICI  
ANGELO SRAFFA



# Alcuni partners

Soggetti con cui  
collaboriamo formalmente  
o informalmente

- 1. Docenti e professionisti dell'Università Bocconi**
- 2. Politecnico di Milano**
- 3. Comune di Milano**
- 4. Sindacati casa**
- 5. Associazioni di volontariato**
- 6. P.R.A.P. (*provveditorato regionale dell'amministrazione penitenziaria*)**
- 7. Afol**
- 8. Naga**
- 9. Avvocato di strada Onlus**



Università  
Bocconi

DIPARTIMENTO  
DI STUDI GIURIDICI  
ANGELO SRAFFA

# Per il futuro?

- **Possibile ampliamento del progetto**
- **Confronto con le istituzioni/associazioni ed enti per una condivisione delle problematiche e dei dati emersi dal lavoro fino ad ora svolto**
- **Allargamento della rete per poter offrire un miglior supporto**
- **Essenziale in questa prospettiva la collaborazione con associazioni che possano fornire supporto**



**GRAZIE**



**Università  
Bocconi**

DIPARTIMENTO  
DI STUDI GIURIDICI  
ANGELO SRAFFA

Cliniche legali – Sportello legale  
Università Commerciale Luigi Bocconi